

浙江商業職業技術學院

“高级客房服务员”技术等级考核模拟试题八

专业_____ 班级_____ 学号_____ 姓名_____ 成绩_____

试题 1、会议茶水服务

考核要求:

- (1) 仪容仪表规范;
- (2) 行为举止优雅;
- (3) 站在正确的位置为客人斟倒茶水;
- (4) 斟茶时的方法准确, 动作轻盈;
- (5) 在 3 分钟之内完成操作。

试题 2、卫生间清理

考核要求:

- (1) 正确掌握操作规程;
- (2) 操作动作熟练、规范;
- (3) 在 10 分钟之内完成操作。

试题 3、家具打蜡示范

考核要求:

- (1) 演示正确;
- (2) 讲解内容清楚、易懂, 重点突出;
- (3) 指导方法科学、合理;
- (4) 语言规范, 有感染力;
- (5) 板书工整, 且要注意仪容仪表。

试题 4、接待英语会话

- (1) Welcome to come here again , Good-bye!
- (2) Leave your laundry in the laundry in the laundry bag behind the bathroom door.
- (3) My hair is a mess! Where is the hairdresser?
- (4) It is right on the second floor. It's open from 9 a.m until 10 p.m.
- (5) 我可以给您介绍房间呢?
- (6) 请您多提宝贵意见。
- (7) 很高兴为您服务。
- (8) 希望您在我们饭店生活愉快。

试题 5、吸尘器保养示范

考核要求:

- (1) 演示正确;
- (2) 解内容清楚、易懂, 重点突出;
- (3) 指导方法科学、合理;
- (4) 语言规范, 有感染力;
- (5) 板书工整, 且要注意仪容仪表。